

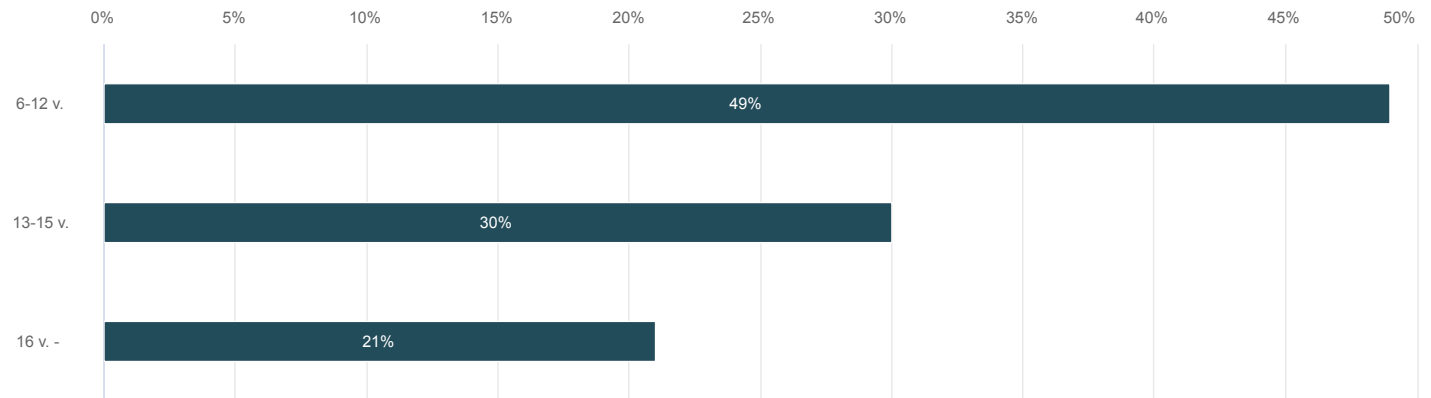
# Perusraportti

## Ilomantsin kunnan koululaiskuljetusten asiakaskysely oppilaille/opiskelijoille tai heidän huoltajilleen 2020

Vastaajien kokonaismäärä: 90

### 1. Oppilaan/opiskelijan ikä

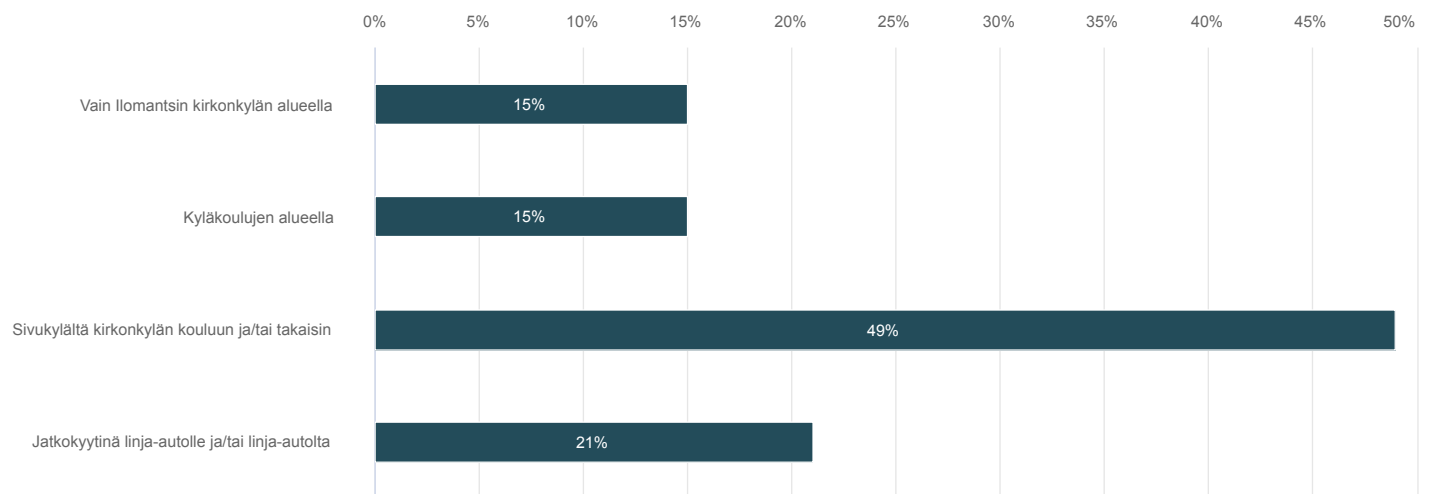
Vastaajien määrä: 90



	n	Prosentti
6-12 v.	44	48,89%
13-15 v.	27	30%
16 v. -	19	21,11%

### 2. Oppilas/opiskelija käyttää koululaiskuljetusta (taksia)

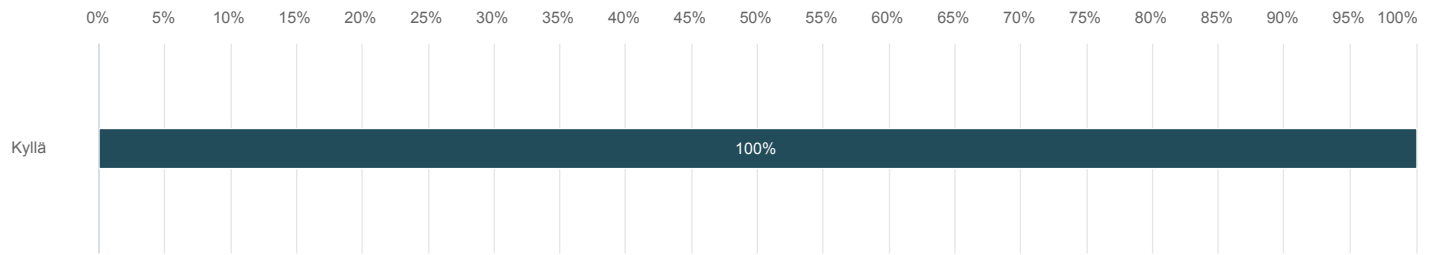
Vastaajien määrä: 73



	n	Prosentti
Vain Ilomantsin kirkonkylän alueella	11	15,07%
Kyläkoulujen alueella	11	15,07%
Sivukylältä kirkonkylän kouluun ja/tai takaisin	36	49,31%
Jatkokyytinä linja-autolle ja/tai linja-autolta	15	20,55%

### 3. Oppilas/opiskelija käyttää koulukuljetuksissa linja-autoa

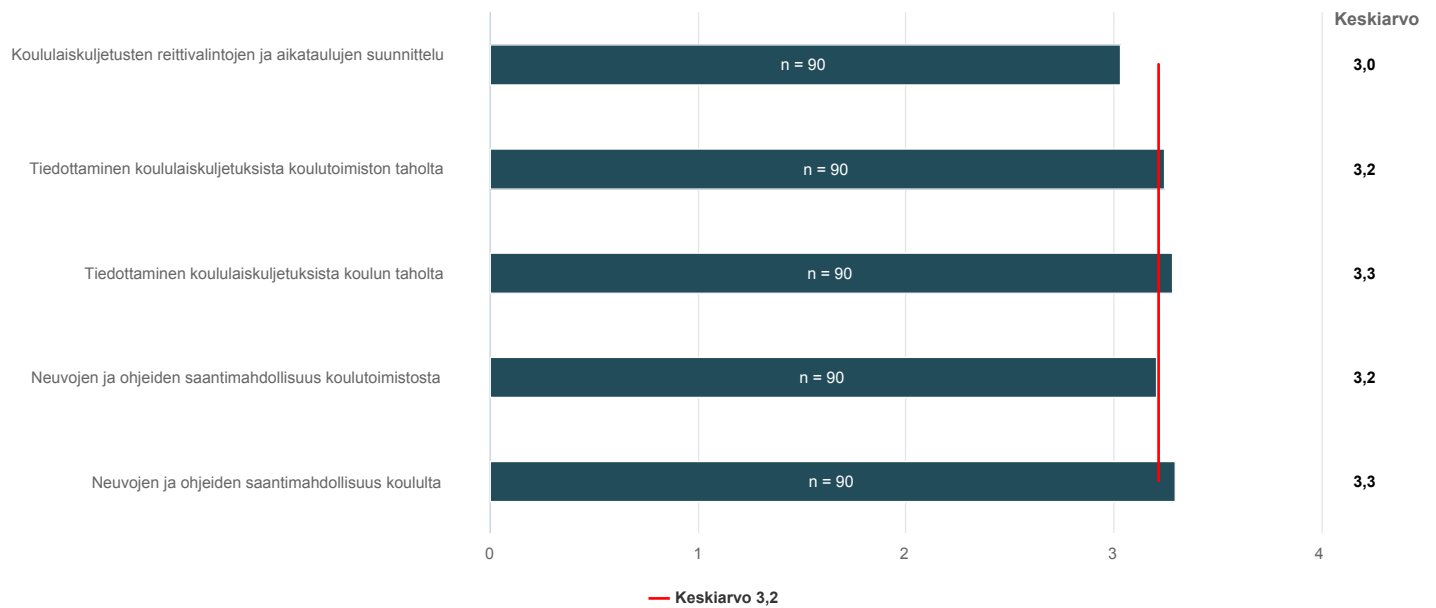
Vastaajien määrä: 54



	n	Prosentti
Kyllä	54	100%

### 4. Valitkaa vaihtoehto, joka on lähinnä mielipidettänne.

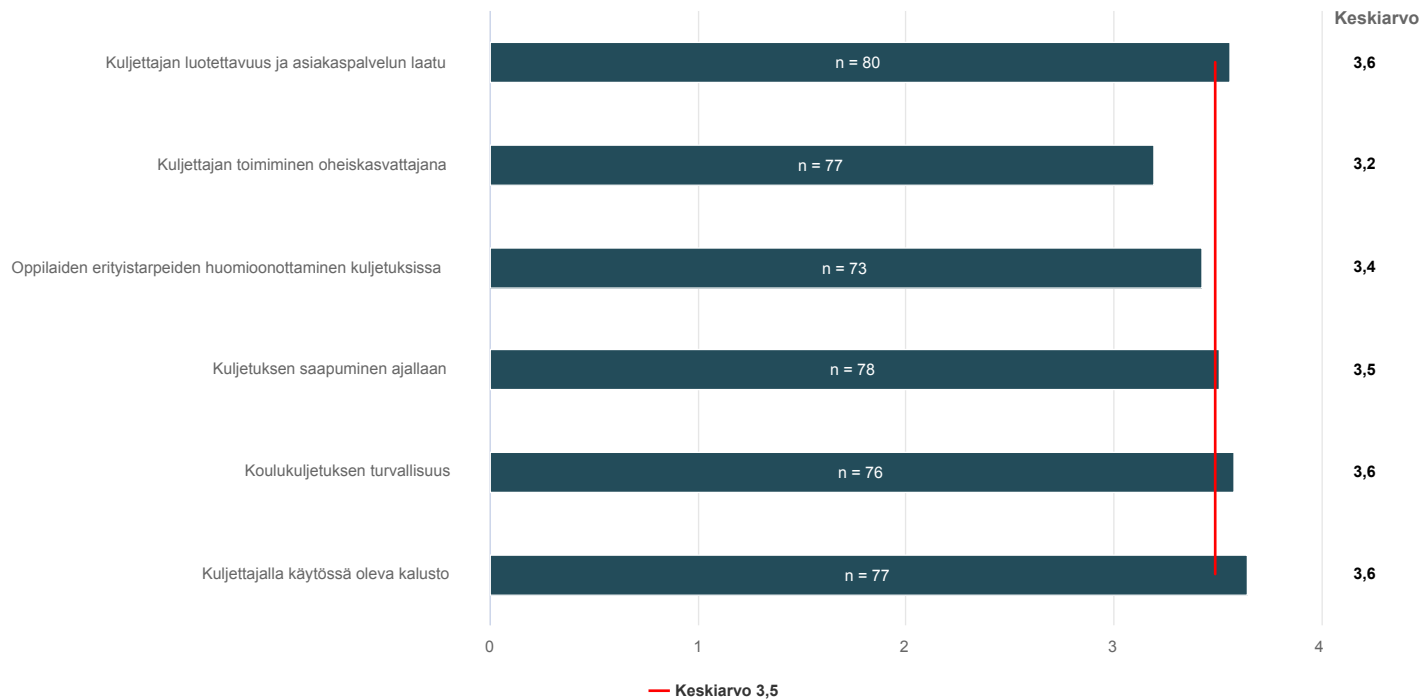
Vastaajien määrä: 90



	huono	melko huono	melko hyvä	hyvä	Keskiarvo	Mediaani
Koululaiskuljetusten reittivalintojen ja aikataulujen suunnittelu	8,89%	13,33%	43,33%	34,45%	3,03	3
Tiedottaminen koululaiskuljetuksista koulutoimiston taholta	3,33%	8,89%	47,78%	40%	3,24	3
Tiedottaminen koululaiskuljetuksista koulun taholta	1,11%	11,11%	45,56%	42,22%	3,29	3
Neuvojen ja ohjeiden saantimahdollisuus koulutoimistosta	2,22%	12,22%	47,78%	37,78%	3,21	3
Neuvojen ja ohjeiden saantimahdollisuus koululta	0%	10%	50%	40%	3,3	3

5. Valitkaa vaihtoehto, joka on lähinnä mielihoidettänne. Seuraavat kysymykset koskevat takseja:

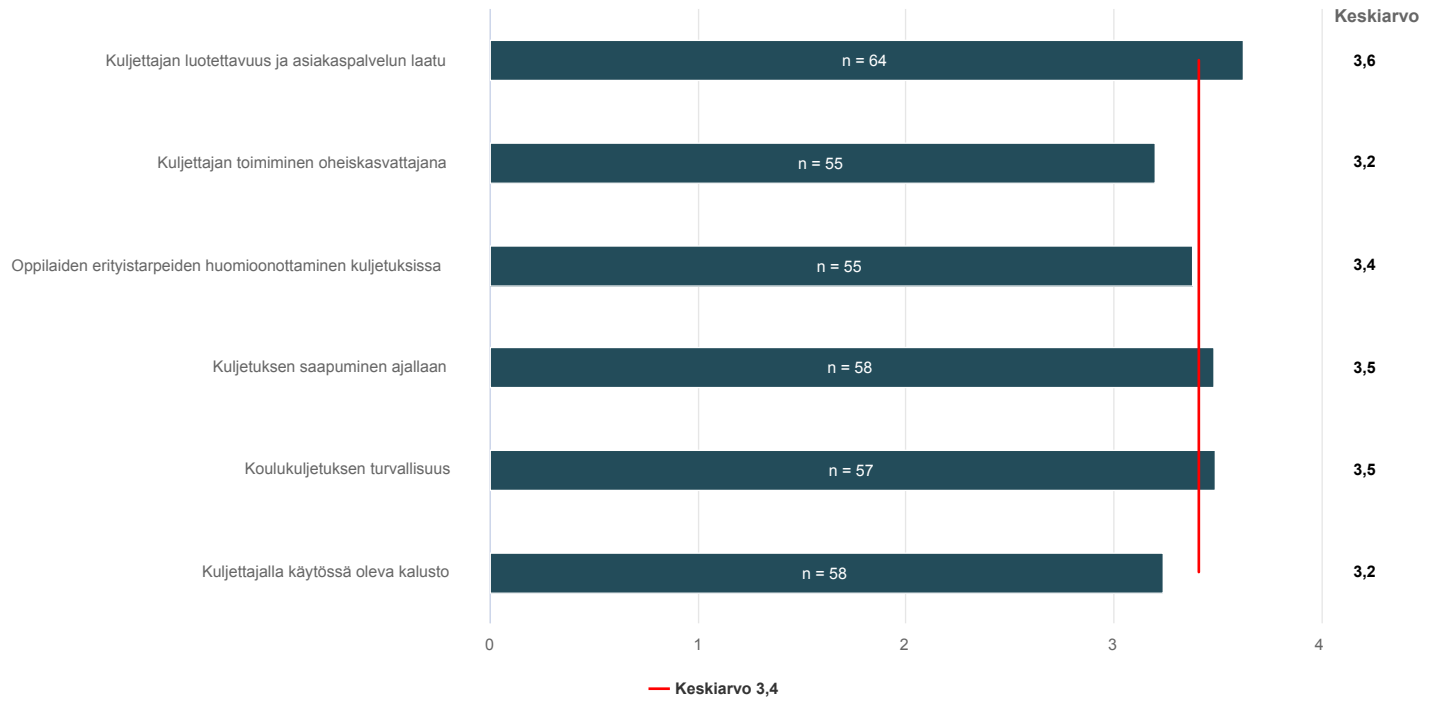
Vastaajien määrä: 81



	huono	melko huono	melko hyvä	hyvä	Keskiarvo	Mediaani
Kuljettajan luotettavuus ja asiakaspalvelun laatu	2,5%	0%	36,25%	61,25%	3,56	4
Kuljettajan toimiminen oheiskasvattajana	3,9%	10,39%	48,05%	37,66%	3,19	3
Oppilaiden erityistarpeiden huomioonottaminen kuljetuksissa	0%	10,96%	35,62%	53,42%	3,42	4
Kuljetuksen saapuminen ajallaan	0%	5,13%	38,46%	56,41%	3,51	4
Koulukuljetuksen turvallisuus	1,32%	2,63%	32,89%	63,16%	3,58	4
Kuljettajalla käytössä oleva kalusto	0%	3,9%	27,27%	68,83%	3,65	4

## 6. Valitkaa vaihtoehto, joka on lähinnä mielipidettänne. Seuraavat kysymykset koskevat linja-autoja:

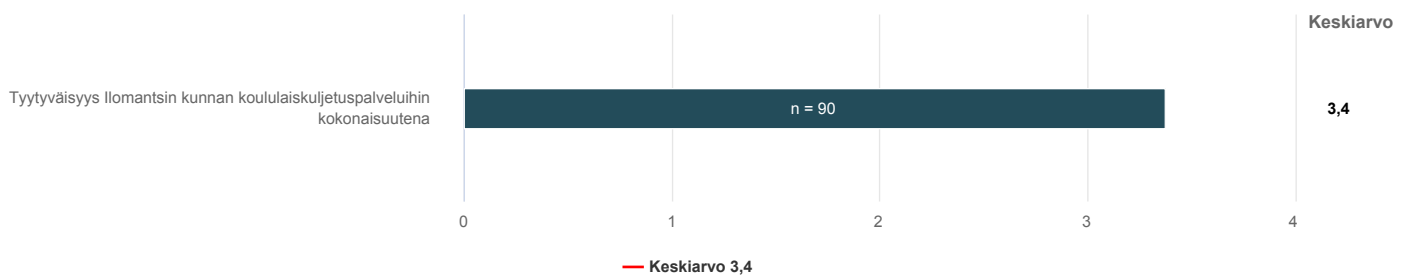
Vastaajien määrä: 64



	huono	melko huono	melko hyvä	hyvä	Keskiarvo	Mediaani
Kuljettajan luotettavuus ja asiakaspalvelun laatu	0%	3,12%	31,25%	65,63%	3,63	4
Kuljettajan toimiminen oheiskasvattajana	1,82%	10,91%	52,73%	34,54%	3,2	3
Oppilaiden erityistarpeiden huomioonottaminen kuljetuksissa	0%	10,91%	40%	49,09%	3,38	3
Kuljetuksen saapuminen ajallaan	1,72%	3,45%	39,66%	55,17%	3,48	4
Koulukuljetuksen turvallisuus	0%	7,02%	36,84%	56,14%	3,49	4
Kuljettajalla käytössä oleva kalusto	1,72%	15,52%	39,66%	43,1%	3,24	3

## 7. Valitkaa vaihtoehto, joka on lähinnä mielipidettänne.

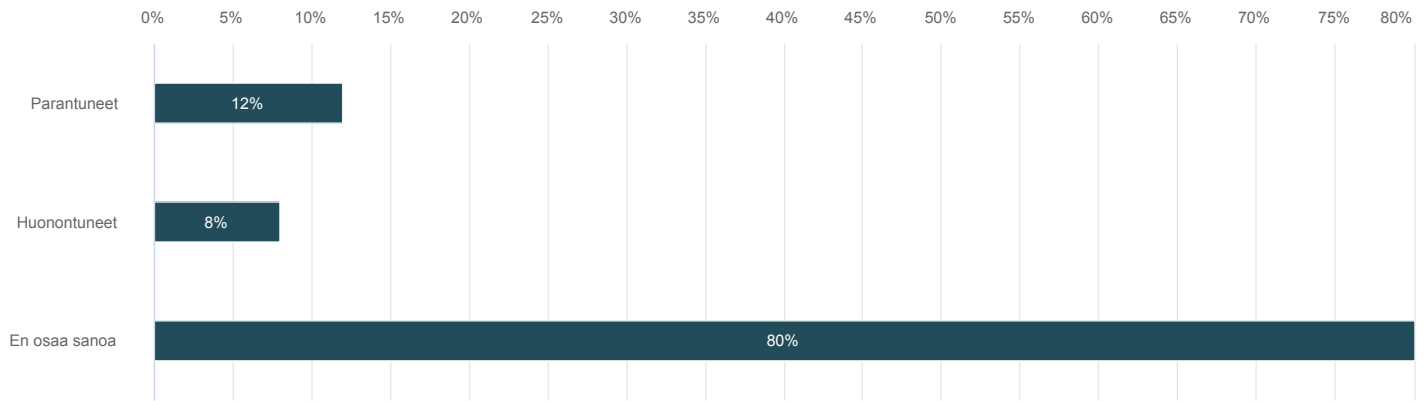
Vastaajien määrä: 90



	huono	melko huono	melko hyvä	hyvä	Keskiarvo	Mediaani
Tyytyväisyys Iloanta'n kunnan koululaiskuljetuspalveluihin kokonaisuutena	3,33%	4,45%	43,33%	48,89%	3,38	3

## 8. Koululaiskuljetuspavelut ovat syksyn 2017 jälkeen mielestäni (uudella sopimuskaudella)

Vastaajien määrä: 90



	n	Prosentti
Parantuneet	11	12,22%
Huonontuneet	7	7,78%
En osaa sanoa	72	80%

## 9. Tähän voitte kirjoittaa lisätietoja ja mielipiteitänne koululaiskuljetuksista

Vastaajien määrä: 31

Vastaukset
Mekrijärven lenkki on turha linjaautolla amulla :)
Teiden kunto huonontaa turvallisuutta kuljetuksissa.
Kyydeissä kulkee myös alakoululaisia. Olisi kiva jos heille opetettaisiin koulussa että miten taksissa ollaan. Osalla ei ole turvavyötä ja osat hakkaavat toisiaan. Aina on hirveä melu ja hässäkkä.
Onneks on nykyään oma auto
Taksi ajaa kovasti hiekkatielläkin. Turvallisuus ajateltava.
Palvelu on hyvää. Koulumatkoihin kuluva aika on järkyttävän pitkä, nyt etäopiskelun aikana lapset ovat olleet paljon virkeämpiä ja motivoituneempia.
Melkoinen vauhti on kuskeilla pikku kyläteillä, meidän koululaisella tulee usein päänsärky, huono ja oksettava olo koulukyydyissä joka kiertää ja kaartaa ympäri ämpäri mutkaisia kyläteitä ennen xxxx... Niinä päivinä kun on suurempi reitti ei huonoa oloa tule. Samoin jos joutuu olemaan selkä menosuuntaan tulee huono olo.
Koulukyydytyksissä kuljettajien tulisi huolehtia paremmin koululaisten turvallisuudesta. Suurin osa kuljettajista lähtee liikkeelle ennenkuin turvavyö on lapsilla kunnolla kiinni. Koulukuljetukset ovat jo hyvissä ajoin koululla, joten niin kiire heillä ei saisi olla, ettei lasten turvallisuudesta huolehdittaisi kunnolla. Me vanhemmat kuitenkin luotamme siihen, että he omalla toiminnallaan vastaavat lastemme turvallisuudesta koulukyydytyksen aikana.
Semmoinen olisi hyvä että kuljettaja antaisi samanlaisen palautteen vanhemmille ihan kirjallisena rasti ruutuun säännöllisesti vaikka 2 kertaa vuodessa miten oppilas pärjää ja käyttäytyy taksi kyydytyksessä. Mitä olisi parannettavaa ja mistä voisi keskustella kotona oppilaan kanssa.
Vihaan koulutakseja, en astu jalallakaan koko autoon enää. Ne unohtaa aina jättää mut omalla kohalla ja sit mä joudun sanoo. Ja mähän en halua ilmoittaa sellasesta asiasta, joka pitäis olla sille kuskeille itsestäänselvyys. Ja en tiä mun kuskia, joten kanslisti ei voi mukamansa perua niitä (koska kuljen omalla kyydillä tai meen ain kavereille, jos en saa kyytiä) ja sit ne varmaan oottaa mua turhaan. No ei oo minun ongelma se.
koulu matkat ovat pitkiä
Vaikka ajomatka kouluun kestää noin 15min lapset joutuvat lähtemään kouluun 6.45 ja palaavat vähän vaille kolme. Eli matkoihin menee päivässä kaksi tuntia vaikka matkaa yhteen suuntaa alle 15km. Se tuntuu kohtuuttomalta, kun ylimääräisen pitkän mäksen ja mutkaisen lenkin joutuu kiertämään joka aamu ja iltapäivä. Siksi olemme kuskanneet itse aamuisin. 6.45 lähtö tarkoittaa herätystä 6 aikaan ja aamiaista 6.30 viimeistään. Lounas 10-11 Ja sitten pitäisi jaksaa klo 15 saakka, eli yli 8h yhdellä aterialla. Se on mielestäni kasvavan lapsen/nuoren riski, liian pitkät ruokavälit. Aikuisten 8h työpäivään kuuluu yleensä 2 kahvitaukoa ja ruokatauko. Kotiin tulevat tosi nälkäisinä. Kyydityksiin liittyy minusta se että kun päivät venyvät, lapset/nuoret väkisin koulupäivänä syövät ravitsemuksellisesti heikosti. Kaikilla ei maistu oikein aamupala ja kun sen yrittää syödä jo 6 jälkeen, niin vielä vähemmän.
Kaikkien muiden taksien kanssa toiminut kaikki moitteettomasti, paitsi XXXX kanssa. Välillä on asiatonta käytöstä, huutamista ja kiukuttelua lapsille.
Ihmettyttää Joensuun linjan ajaminen Haukivaaran kautta. Miksi näin?
Miksi Joensuun linja auto aamulla kulkee Haukivaaran kautta? Onko mitään järkeä? Onko tarpeeksi säästöä? Mahtuisiko samaan taksiin kaikki Haukivaaran lapset ?
xxxxx kuljetukset ovat toimineet todella hyvin. Kiitos xxxxx!
Linja-autokyydytyksessä ilmeni talven aikana sitä että viimeiset kyytiintulijat olivat joutuneet seisomaan linja-autossa kouluun asti koska ei ollut paikkoja tarpeeksi. Välillä kulki isompi auto, jolloin kaikki olivat mahtuneet istumaan mutta toisinaan haku oli pienellä bussilla jolloin lapset olivat joutuneet seisomaan autossa, mielestäni tämä ei turvallista matkustamista ole. Joten siihen parannusta toivoisin.
Erittäin tyytyväinen xxxxx koulukuljetukseen, huolehtii lapsesta todella hyvin, huolehtii taksiin mennessä turvallisuudesta ja katsoo ettei lapsi liiku itekseen tiellä yhtään vaan "taluttaa" autoon, kiinnittää turvavyön, ottaa huomioon kulkusuunnan ja istumapaikan matkaphoinvoivan lapsen kohdalla, aina ajallaan, touhuaa lasten kanssa pysäkillä odotellessa kylältä tulevaa jatkokyytiä, huolehtii turvallisuudesta tuolla puolen tunnin odotusajalla, ajaa kokemuksen tuomalla varmuudella ja ammattitaidolla, ystävällinen ja palveluhenkinen, huolehtii että eskarilaisella on vastaanottaja pihalla, on ilmoittanut että yksin ei lasta jättäisi pihalle vaan huolehtii että lapsella on varmasti joku vastassa, luotettava, muailman paras taksi!
Meidän koululainen ei ole käyttänyt koulu kuljetusta ollenkaan..... Koska linja-autolle matkaa n. 1.7 km matka ei ongelma vaan kellon aika.. Eli n. Klo 6.50 kulkee linkka ja meiltä koululle n. 10 Min matka.... Koululainen kulkenut äidin tai isän kyydissä joko töihin mennessä klo 7. Tai viety vain kouluun... Nyt kulkee mopolla... Eli meidän kohdalla tämä uusi systeemi erittäin huono

## Vastaukset

Koulukuljetukset ovat toimineet pääsääntöisesti oikein hyvin, taksikuljetukset erinomaisesti. Ainoa huono puoli on ollut ne kerrat, jolloin XXXXXX pieni linja-auto on ollut aamulla tosi täysi, jolloin viimeisten kyytiin nousijoiden on ollut vaikea löytää istumapaikkaa. Se on koettu epämiellyttäväksi. Toki se on myös mitä suurimmassa määrin turvallisuuskysymys, jos sattuu niin, ettei vapaata istumapaikkaa löydy ollenkaan.

Ymmärtää sen rahan puutteen vaikutuksen laatuun.

Linja-autokuski XXXX palkankorotus. Hän on hyvä kuski.

Vastausvaihtoehto:en osaa sanoa puuttui. Erityiskiitokset XXXXX,joka AINA huolehtii,että lapsi pääsee turvallisesti kotiin saakka.

Perheessä on ollut neljä lasta ja kaikki yläkoulua käydessään linja- autokyydityksessä. Koulukyytien alkaessa syksyllä on tuloaika ollut hyvinkin epäselvä. Tiedotusta ei ole asiasta tullut. XXXXX on ollut mahtava kuski, lapset ovat kuvanneet häntä aina iloiseksi ja turvallisesti kuskiksi. Kokemus on myös luokkaretkiltä, että huolehtivainen ja helposti lähestyttävissä oleva kuljettaja. Juttelee kaikille ja on monesti se kohtaava aikuinen.on yksi niistä aikuisista jotka ovat jääneet positiivisenä mieleen.

Linja-auto (XXXX suunta) on jättänyt tulematta tai poikkeaa aikataulustaan lukuisia kertoja. Usein käytössä liian pieni auto jolloin kaikki eivät mahdu istumaan turvallisesti. Välillä ajonopeudet suuret

Syrjäkyliltä kulkevan lapsen kuljetus tulisi voida järjestää niin, ettei tarvitse vaihtaa taksia kesken matkan. Matka on muutenkin pitkä ja vaihto aiheuttaa lapsille lisää stressiä.

XXXXX on toiminut sujuvasti ja yhteydenpito taksikuskiin helppoa ja asiakaspalvelu hyvää.

Mielestäni järjestelmä ei ole toimiva kun meillä on lapsesta yhteishuoltajuus mutta kun lapsella on osoite äidin luona niin taksi ei kuulema voi hakea muusta osoitteesta meillä lapsi on joka toinen viikko ja vien lapsen aamupäivätoimintaan töihin mennessä ja haen töiden jälkeen. Minun mielestä lapselle tulee pitkä päivä. Terveisin XXXXX

Nelivetoinen auto olisi hyvä näillä pikku teillä .Kuitenkin talvisin teiden auraus ja liukkauden esto on melkoista arpapeliä ,että onko tiet kunnossa ,pääseekö perille hakemaan lapsen/lapset

Mielestäni tähän asti palvelu on toiminut hyvin keliolosuhteet huomioon ottaen. Jatkossa toivoisin, että syrjämpänä asuvien pienempien oppilaiden kohdalla koulukyydit mietittäisiin niin, että matka olisi mahdollisimman suora koulun ja kodin välillä ja ilman vaihtoja linja-auton runkolinjan ja taksin välillä.

- Hyvin kaikki toimii! - Linja-auton kuljettaja on saanut koululaiselta kehuja