

Tiedote 26.5.2020
Vapaa julkaistavaksi

Kirjastopalveluiden avautuminen Ilomantsin kirjastossa 1.6. alkaen

Valtioneuvoston linjauksen (4.5.2020) ja periaatepäätöksen (6.5.2020) mukaisesti kunnat voivat avata kirjastotilat hallitusti ja asteittain 1.6.2020 alkaen. Aluehallintovirastot ja opetus- ja kulttuuriministeriö ovat yhteistyönä valmistelleet ohjeen koronavirustartuntojen ehkäisemisestä kirjastopalvelujen käytössä.

Ilomantsin kirjasto avautuu 1.6. ja samalla kirjasto siirtyy kesäaukioloaikoihin. Kirjastoauto palaa reitilleen elokuussa hieman muuttuneilla reitti- ja aikatauluilla. Aikataulumuutoksista tiedotetaan asiakkaille.

Kirjastotilat

Tarpeettomia fyysisiä kontakteja tulee välttää ja yhtäaikaisten asiakkaiden määrää kirjastotilassa voidaan rajata riittävän väljyyden turvaamiseksi. Väljyyttä voi lisätä myös esimerkiksi kalustusta vähentämällä tai muuttamalla. Esimerkiksi Ilomantsin kirjaston lehtisälissä kalusteita on vähennetty niin, että tilassa voi olla yhtä aikaa vain rajattu määrä ihmisiä. Henkilökunta muistuttaa tarpeen mukaan 1–2 m turvavälin pitämisestä.

Asiakaspalvelu ja yleisön opastaminen

Asiakaspalvelutilanteet kirjastossa hoidetaan siten, että tiloissa vietetty aika on niin lyhyt kuin mahdollista. Käytössä olevien asiakastietokoneiden käyttöä ja käyttöaikaa on rajattu. Asiakasopastusta tietokoneilla ei toistaiseksi ole, vaan asiakkaiden on toimittava täysin omatoimisesti. Tulostaminen on mahdollista entiseen tapaan, ja kirjasto ottaa vastaan myös käteismaksuja 1.6. lähtien. Kirjasto kuitenkin suosittelee asiakkaita hoitamaan maksut verkkokirjastossa.

Asiakkaita ohjataan huolehtimaan käsihygieniasta mm. opastein, esimerkiksi kädet voi pestä vedellä ja saippualla kirjaston wc-tiloissa ja asiakkaita varten käsidesiä on saatavilla heti kun he tulevat kirjastoon. Kirjaston palvelutiskiinkin on asennettu pisaraseinät lähikontaktin välttämiseksi. Asiakaspäätteitä ja pintoja pyyhitään säännöllisesti. Turvatoimista huolimatta kirjastoon ei ole syytä tulla, jos on lainkaan flunssan oireita.

Kirjaston kotipalveluasiakkaat

Ennen kotipalvelun jatkamista kirjaston tulee arvioida tilannetta ja palveluntuottamistapaa kunnan terveysviranomaisten kanssa. Myös Ilomantsin kirjastolla on kotipalveluasiakkaita, joille kirjasto on toimittanut kotiin lainattavaa aineistoa tietyin perustein. Tätä palvelua voidaan varmaankin jatkaa elokuussa, heti kun tarvittavat toimenpiteet ja arviot on tehty.

Lisätiedot:

Ilomantsin kirjastotoimenjohtaja Pia Viitala, pia.viitala@ilomantsi.fi, 040 104 3120
kirjastokohtaiset tiedot löytyvät verkkokirjastosta osoitteessa <https://vaara.finna.fi>.