

Työohje: Asiointiohje kuntien ja muiden vapaaehtoistoimijoiden tarjoamaan matalan kynnyksen asiointipalveluun COVID -19 epidemian aikana

Yleiset ohjeet

- Asiointiapua annetaan kotona asumisen tueksi
- Asiointiapu perustuu vapaaehtoisuuteen ja se on asiakkaalle maksutonta
- Asiointitilanteissa vältetään turhia kontakteja ja asiakkaan kotiin menemistä
- Asionteja tekevä henkilö keskustellessaan ja asioidessaan asiakkaan kanssa huomioi turvavälin, joka on vähintään 1-2m

Muista hyvä käsihygieniä ja yskimishygieniä joka tilanteessa

- Pidä kynnet lyhyinä, älä käytä koruja tai kelloa
- Käytä käsihuhdetta
- Pese kädet huolellisesti vedellä ja saippualla, kun ne ovat näkyvästi likaiset
- Kuivaa kädet huolellisesti kertakäyttöpyyhkeeseen
- Pidä aina etäisyyttä asiakkaaseen (1-2 m) tilanteissa, joissa se on mahdollista
- Yski ja aivasta nenäliinaan tai kainaloon, desinfioi kädet

Asiakkaan ostokset

- Ostoksia ei viedä asiakkaan kotiin. Ostokset jätetään oven ulkopuolelle ja asiakkaalle ilmoitetaan/soitetaan, kun ne ovat nostettavissa sisälle.
- Ostosten tekemisessä vältetään asiakkaan rahan käyttämistä ja suositetaan tiliasiakkuutta liikkeisiin.
- Jos käteistä rahaa joudutaan käyttämään, asiakasta pyydetään laittamaan rahat kirjekuoreen, joilla ostokset tehdään. Myös ostoslista laitetaan kirjekuoreen.
- Asioinnin suorittanut henkilö laittaa ostosten palautusrahat ja kuitin ostoksista myös kirjekuoreen.

Erillistä suojautumista ei tarvita, kun toimii yllä kuvatun mukaisesti, eli muistaa

- turvavälin
- ei mene asiakkaan kotiin, vaan jättää sovitusti ostokset asunnon ulkopuolelle
- välttää kosketuskontakteja
- huolehtii käsihygieniasta sekä yskimishygieniasta

Asiointipalvelua ei voida tehdä henkilö, jolla on hengitystieinfektio-oireita, lieviäkin!

Mikäli sinulla on kysyttävää tai herää huoli asiakkaan pärjäämisestä kotona, Seniorineuvonta Ankkuriin soittamalla saat tukea tilanteen hoitamiseen.

Seniorineuvonta Ankkuri, puh. 013 330 2890 (avoinna ma – pe klo 8.00 – 16.00)