

## **MUISTUTUS JA KANTELU**

Varhaiskasvatuslaki 54§ Muistutus ja Kantelu

Varhaiskasvatuksen laatuun tai siihen liittyvään kohteluun tyytymättömällä lapsen vanhemmalla tai muulla huoltajalla on oikeus tehdä muistutus toiminnasta vastaavalle varhaiskasvatuksen johtavalle viranhaltijalle.

**( Ilomantsin kunnassa varhaiskasvatuksen esimies tai sivistysjohtaja)**

Muistutus tulee tehdä pääsääntöisesti kirjallisesti. Muistutus kirjataan, käsitellään ja annetaan kirjallinen vastaus kahden viikon kuluessa muistutuksen tekemisestä. Muistutukseen annettuun vastaukseen ei saa hakea muutosta valittamalla. Muistutuksen tekeminen ei rajoita oikeutta hakea muutosta siten kuin siitä erikseen säädetään. Muistutuksen tekeminen ei myöskään vaikuta oikeuteen kannella asiastaan valvovalle viranomaiselle.

## **OHJAUS, NEUVONTA JA SOSIAALIASIAMIES**

Varhaiskasvatuslaki 53§ 2. mom. Ohjaus, neuvonta ja sosiaaliasiamies

Sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (812/2000) 24§:ssä tarkoitetun sosiaaliasiamiehen tehtävänä on myös varhaiskasvatuksen osalta neuvoa asiakkaita tämän lain soveltamiseen liittyvissä asioissa, avustaa asiakasta muistutuksen tekemisessä, tiedottaa asiakkaan oikeuksista, toimia muutenkin asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi sekä seurata asiakkaan oikeuksien ja aseman kehitystä kunnassa ja antaa siitä selvitys vuosittain kunnanhallitukselle.

**Ilomantsin kunnan sosiaaliasiamiehenä toimii**

**Leena Viinisalo-Heiskanen**

puh. (013) 330 8268 ma-pe klo 9-11.30

Sähköposti: [etunimi.sukunimi@siunsote.fi](mailto:etunimi.sukunimi@siunsote.fi)