

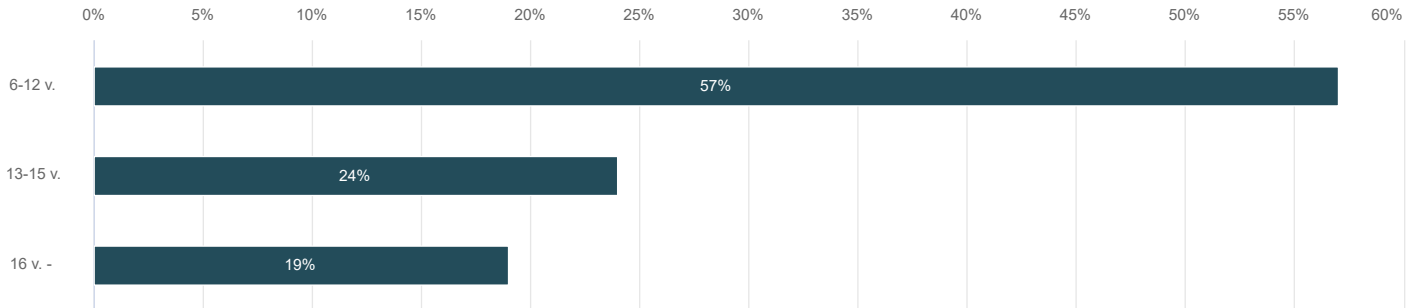
## Perusraportti

### Ilomantsin kunnan koululaiskuljetusten asiakaskysely oppilaille/opiskelijoille tai heidän huoltajilleen 2023

Vastaajien kokonaismäärä: 67

#### 1. Oppilaan/opiskelijan ikä

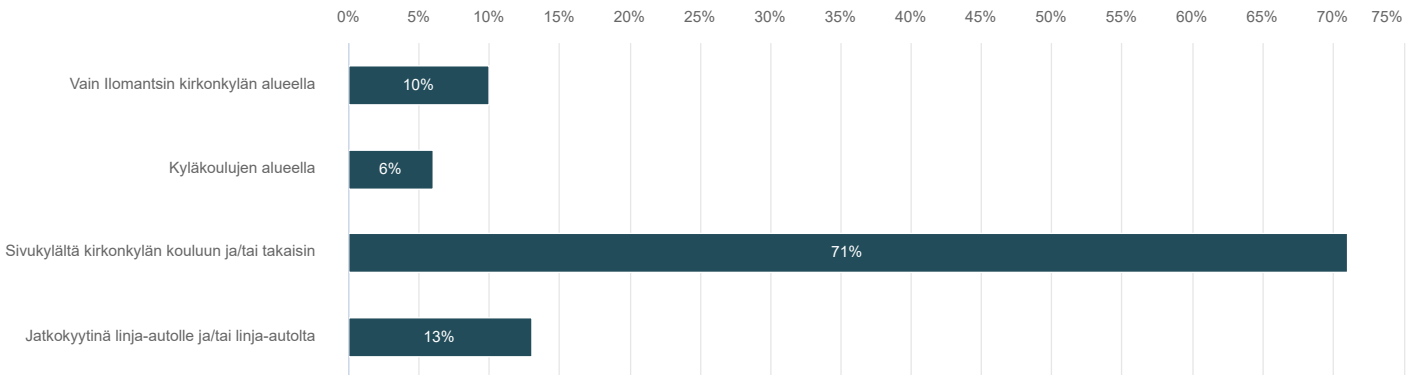
Vastaajien määrä: 67



	n	Prosentti
6-12 v.	38	56,7%
13-15 v.	16	23,9%
16 v. -	13	19,4%

#### 2. Oppilas/opiskelija käyttää koululaiskuljetusta (taksia)

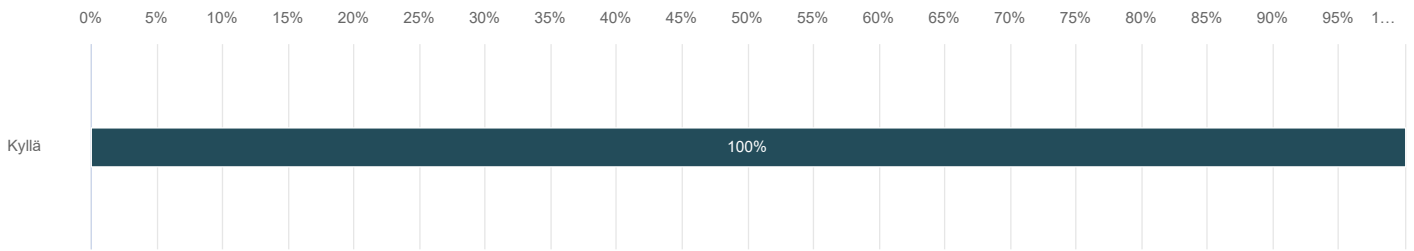
Vastaajien määrä: 63



	n	Prosentti
Vain Ilomantsin kirkonkylän alueella	6	9,5%
Kyläkoulujen alueella	4	6,4%
Sivukylältä kirkonkylän kouluun ja/tai takaisin	45	71,4%
Jatkokyytinä linja-autolle ja/tai linja-autolta	8	12,7%

### 3. Oppilas/opiskelija käyttää koulukuljetuksissa linja-autoa

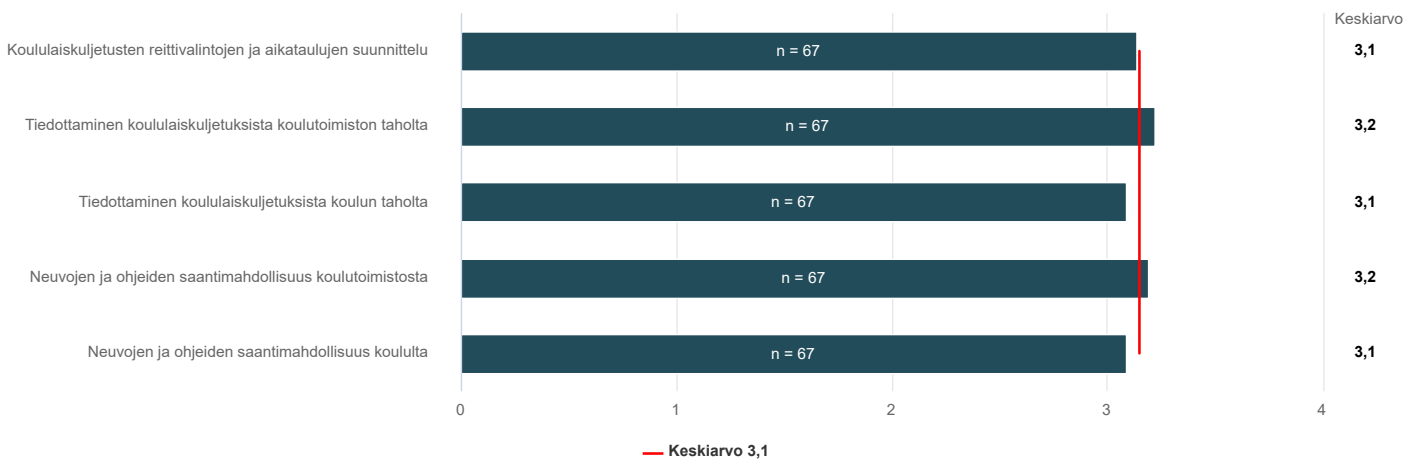
Vastaajien määrä: 34



	n	Prosentti
Kyllä	34	100,0%

### 4. Valitkaa vaihtoehto, joka on lähinnä mielipidettänne.

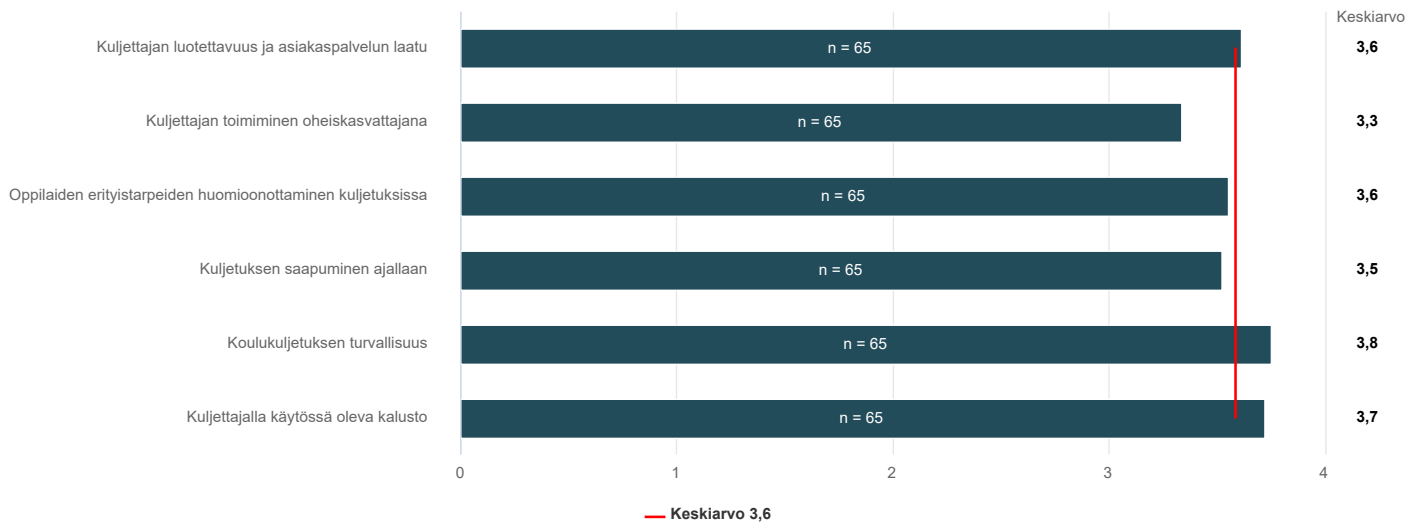
Vastaajien määrä: 67



	huono	melko huono	melko hyvä	hyvä	Keskiarvo	Mediaani
Koululaiskuljetusten reittivalintojen ja aikataulujen suunnittelu	4,5%	10,5%	52,2%	32,8%	3,1	3,0
Tiedottaminen koululaiskuljetuksista koulutoimiston taholta	4,5%	4,5%	55,2%	35,8%	3,2	3,0
Tiedottaminen koululaiskuljetuksista koulun taholta	6,0%	6,0%	61,2%	26,8%	3,1	3,0
Neuvojen ja ohjeiden saantimahdollisuus koulutoimistosta	4,5%	6,0%	55,2%	34,3%	3,2	3,0
Neuvojen ja ohjeiden saantimahdollisuus koululta	3,0%	10,4%	61,2%	25,4%	3,1	3,0

## 5. Valitkaa vaihtoehto, joka on lähinnä mielipidettänne. Seuraavat kysymykset koskevat takseja:

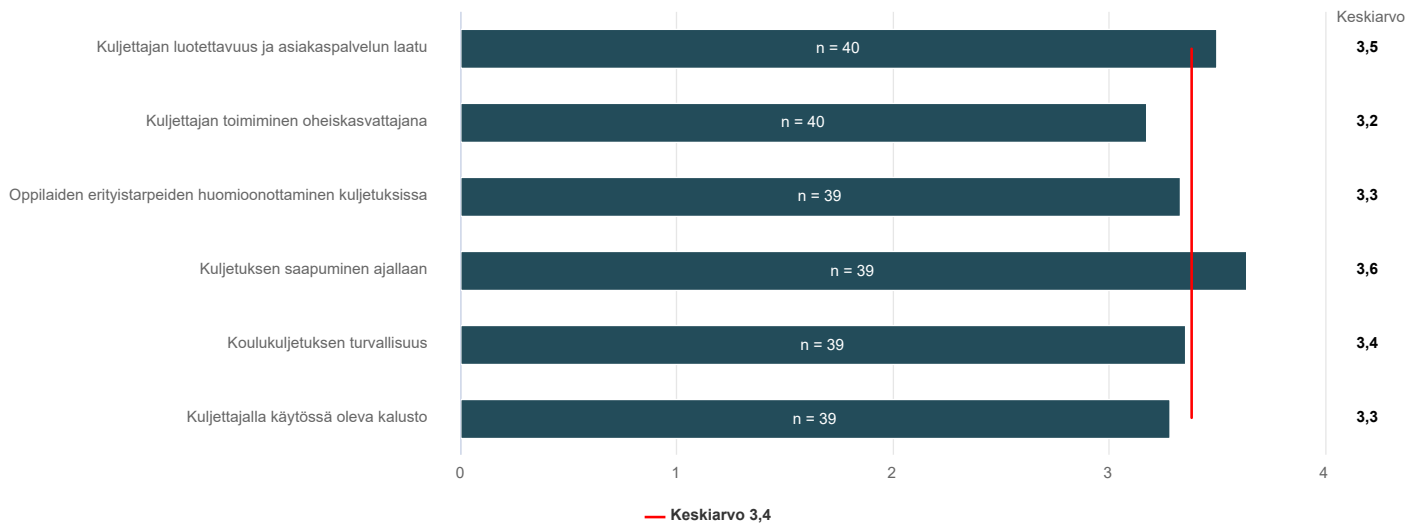
Vastaajien määrä: 65



	huono	melko huono	melko hyvä	hyvä	Keskiarvo	Mediaani
Kuljettajan luotettavuus ja asiakaspalvelun laatu	0,0%	3,1%	32,3%	64,6%	3,6	4,0
Kuljettajan toimiminen oheiskasvattajana	1,5%	7,7%	46,2%	44,6%	3,3	3,0
Oppilaiden erityistarpeiden huomioonottaminen kuljetuksissa	0,0%	1,5%	41,6%	56,9%	3,6	4,0
Kuljetuksen saapuminen ajallaan	1,5%	3,1%	36,9%	58,5%	3,5	4,0
Koulukuljetuksen turvallisuus	0,0%	0,0%	24,6%	75,4%	3,8	4,0
Kuljettajalla käytössä oleva kalusto	0,0%	3,1%	21,5%	75,4%	3,7	4,0

## 6. Valitkaa vaihtoehto, joka on lähinnä mielipidettänne. Seuraavat kysymykset koskevat linja-autoja:

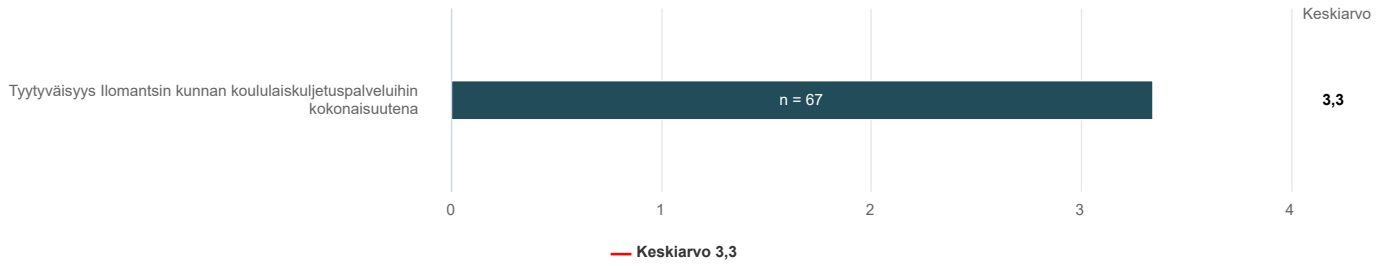
Vastaajien määrä: 40



	huono	melko huono	melko hyvä	hyvä	Keskiarvo	Mediaani
Kuljettajan luotettavuus ja asiakaspalvelun laatu	0,0%	7,5%	35,0%	57,5%	3,5	4,0
Kuljettajan toimiminen oheiskasvattajana	5,0%	7,5%	52,5%	35,0%	3,2	3,0
Oppilaiden erityistarpeiden huomioonottaminen kuljetuksissa	0,0%	12,8%	41,0%	46,2%	3,3	3,0
Kuljetuksen saapuminen ajallaan	0,0%	2,5%	30,8%	66,7%	3,6	4,0
Koulukuljetuksen turvallisuus	2,6%	7,7%	41,0%	48,7%	3,4	3,0
Kuljettajalla käytössä oleva kalusto	0,0%	10,2%	51,3%	38,5%	3,3	3,0

## 7. Valitkaa vaihtoehto, joka on lähinnä mielipidettänne.

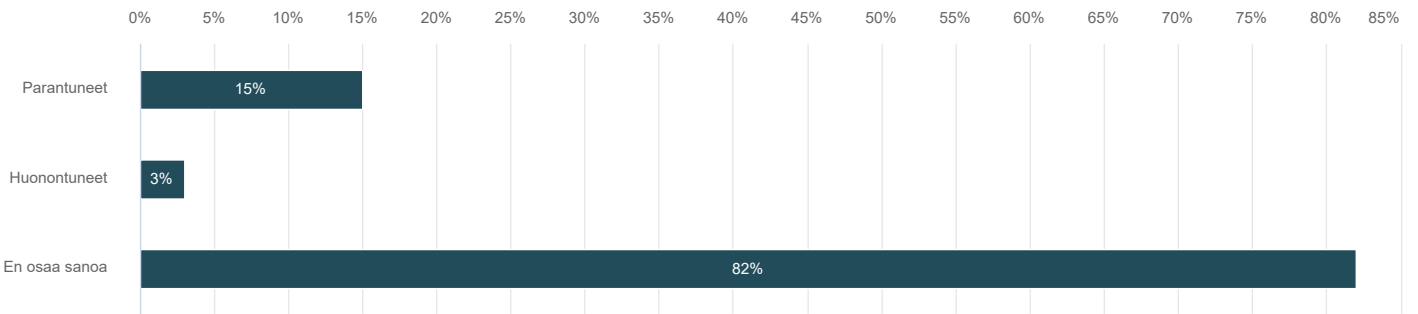
Vastaajien määrä: 67



	huono	melko huono	melko hyvä	hyvä	Keskiarvo	Mediaani
Tyytyväisyys Ilomantsin kunnan koululaiskuljetuspalveluihin kokonaisuutena	1,5%	4,5%	52,2%	41,8%	3,3	3,0

## 8. Koululaiskuljetuspavelut ovat syksyn 2020 jälkeen mielestäni (uudella sopimuskaudella)

Vastaajien määrä: 67



	n	Prosentti
Parantuneet	10	14,9%
Huonontuneet	2	3,0%
En osaa sanoa	55	82,1%

## 9. Tähän voitte kirjoittaa lisätietoja ja mielipiteitäne koululaiskuljetuksista

Vastaajien määrä: 17

Vastaukset
Luotettava paikallinen taksikuski on ollut meille kulthaakin kalliimpi ja toivomme, että hän edelleen ajaisi tämän suunnan kuljetukset. Lapset on turvallisin mielin lähteneet kyytiin, huomioi erityislapset hyvin ja kotiväki on myös saanut olla huoletta kyydin turvallisuuden ja aikataulun osalta.
Kuljetukset toimivat hyvin. Ainut asia mikä ihmettyttää on se että lapseni saapuu koululle 7.25. Puoli tuntia ajoissa. Onkohan se vähän hätävarjelen liioittelua.
.....
Patrikan pitäisi kuulua haukivaaraan eikä möhköön! Koska se ei ole millään tavalla sama suunta
Hei. Minusta olisi kohtuullista kun lapsella on yhteishuoltajuus niin koulukyyti kuuluisi molemmista kodeista kouluun.
Palautteeseemme reagoitiin heti ja taksi tulee aina sovittuna aikana nyt. Ammattitaitoiset ja iloiset kuljettajat, lapset kulkevat taksilla mielellään. Kiitokset taksikuskeille, teette tärkeää työtä!
Kuljetukset pitäisi olla mahdollisia molempien vanhempien kotoa, jos lapset asuvat kahdessa osoitteessa
Pimeän ajan /peto kyyditykset haastavia saada mutta taksikuljetuksia edelleen tarvitsee, silloin linja auto ei ole turvallinen matkustus tapa. Ja hassua että samasta taloydesta kulkee peräkkäin linja autolla ja taksilla sisarukset vaikka taksiin mahtuisikin. Lisäksi varsinkin taksikyydeissä levottomuutta usein. Taksikuski ja vanhemmat voisivat lapsilleen painottaa sitä että takseissa matkustaminen olisi sujuttava asiallisesti, tämä olisi kuskillekin mukavampaa. Kaluston kunto vaihtelevaa. Tiedotus ja luotettavuus kuljetuksissa sujuvaa.
Pelottaa, kun kuski ajaa todella kovaa syrjäteillä aamuisin. Pienemmillä teillä kuski ajaa hitaampaa (pienillä teillä normaalin henkilöauton ohitus on vaikeaa), mutta suuremmalle hiekkatielle päästyään kuski kiihdyttää niin, että pelottaa. Pelottaa sen takia, että puuauton tullessa vastaan ohittaminen on vaikeaa ja autot menevät erittäin läheltä toisiaan. Lisäksi vauhti pelottaa myös siksi, että muutamia kertoja linja-auto on ajanut ojaan. Ongelmia ei ole ollut iltapäivän kyydityksessä. Ymmärrän, että vahinkoja sattuu kaikille, mutta ne jättävät negatiivisen kokemuksen. Ymmärrän myös kuski kireän aikataulun, mutta mielestäni aikataulua pitäisi hieman väljentää, ettei tällaisia vahinkoja sattuisi hätäpäissään. Kyydissä istuvan ei varmaankaan tulisi murehtia tällaisista asioista. Haluan vielä mainita sen, että mielestäni koulukyyditys on aikatauluasioissaan myös pielessä siten, että koulukyyti tulee liian aikaisin aamulla ja vie koululle todella aikaseen. Lisänä samaiseen asiaan on vielä se, että kymmenisen kilometrin koulumatka paisuu lähemmä 30km:n pituiseksi, kun linja-auto kiertää pidemmän reitin hakien muut. Aamustani minulla menee yksi tunti turhaan istuessa linja-autossa ja odotellessa tuntien alkamista. Linja-autossa ei voi tehdä läksyjä tai muuta järkevää, mutta ennen tunteja kyllä. Mitä positiivista koulukyydeissä on, on esimerkiksi se, että kuskit ovat luotettavia ja mukavia. Kuskit myös osaavat ratkaista ongelmia, joita saattaa esiintyä laitteistossa. Esimerkiksi jos linja-autossa on jokin vika, kuski yleensä kiertää katsoen auton ympäri ja konepellin alle ja soittaa kenties toisen linja-auton tilalle.
Moi
Kuljettaja oli kerran näyttänyt pienelle kuljetettavalle keskisormea, mikä ei ole hyväksyttävää käytöstä missään tilanteessa.
Olen erittäin tyytyväinen lapsiani kuljettaneeseen taksipalveluun. Harmitukseni aikatauluista ei ole taksista johtuvaa, vaan koulun päättämistä aikatauluista, joita voisi miettiä kuljetusoppilaiden kohdalla uudestaan.
Aikatauluista johtuva tyytymättämyteni ei ole taksikuljetusten vikaa, vaan koulun päättämät aikataulut voisi miettiä kuljetusoppilaiden kohdalla uudestaan. Kuljetustaksi toimii erinomaisesti.
...
Hyvin on toiminut, ei mitään moitteita
Taksikuskit hyviä tyyppejä
Kuljetusta voisi möhkön suunnalta koordinoida niin että suora kyyti koululle eikä enää Patrikassa koukkausta.