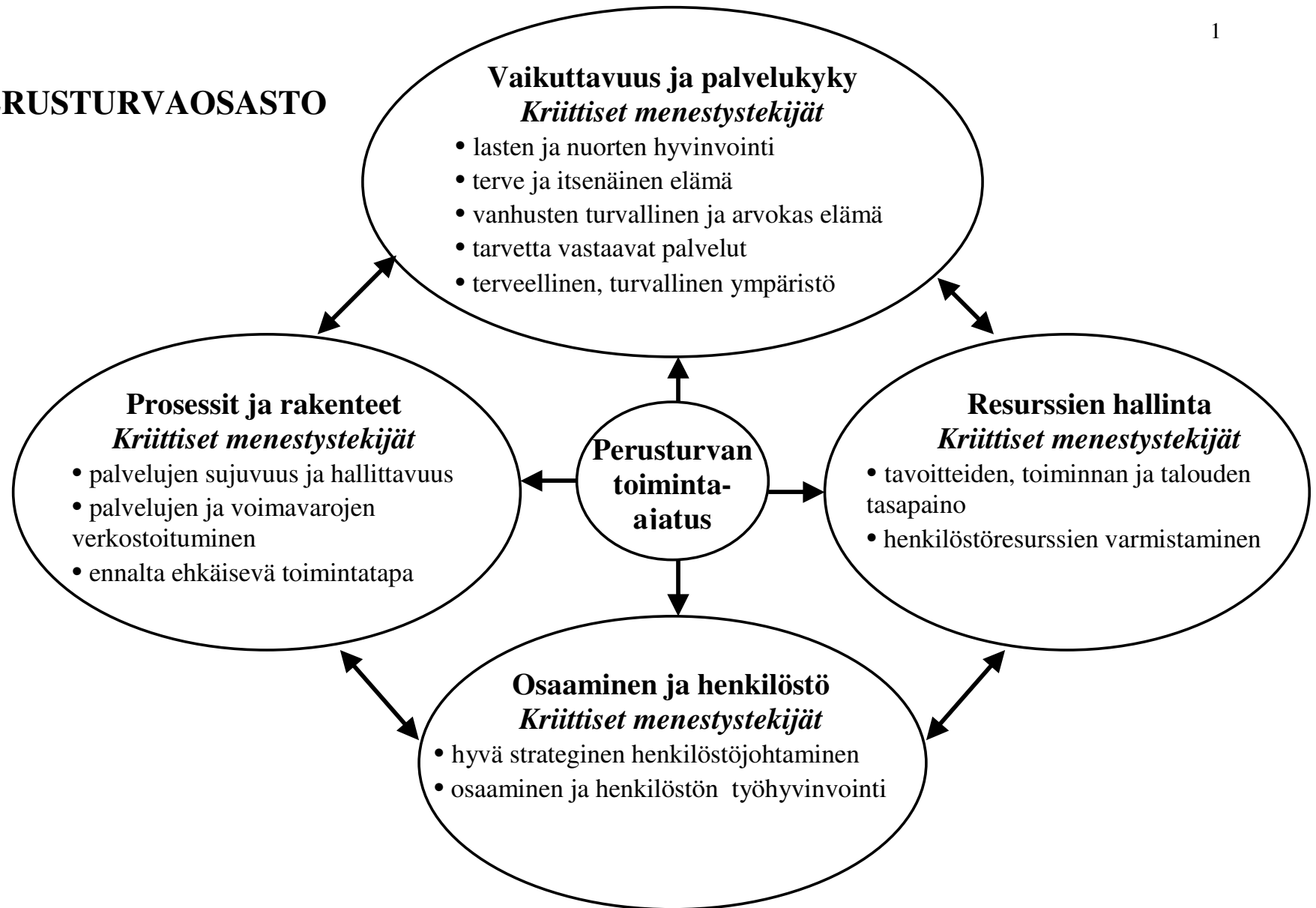


PERUSTURVAOSASTO



Perusturvaosaston toiminta-ajatus

Ilomantsi järjestää hyvän elämän turvaavat sosiaali- ja terveysterveyst. Ihmisten arjen tuntijana perusturva edistää kuntalaisten omatoimisuutta, terveyttä ja turvallisuutta ja osallistuu aktiivisesti kunnan kehittämiseen.

Ympäristötoimi edistää kuntalaisten terveellisen elinympäristön edellytyksiä ja eläinten hyvinvointia.

Toiminta-ajatus vastualueittain:

Lapsi ja perhetyön palvelut

Turvata lasten ja nuorten terveen kehityksen ja hyvän kasvun edellytykset

Terveysterveyst/työikäisten palvelut

Edistää terveyttä ja toimintakykyä sekä vahvistaa työikäisten vastuullisuutta

Vanhus- ja vammaispuvelut

Varmistaa ikäihmisten ja toimintarajoitteisten ihmisten turvallinen ja arvokas elämä

Ympäristöpuvelut

Edistää ja pitää yllä kuntalaisten terveellisen ja turvallisen elinympäristön edellytyksiä

Eläinlääkintäpuvelut

Edistää eläinten hyvinvointia

Vaikuttavuus ja palvelukyky

Lasten ja nuorten hyvinvointi

Iso osa lapsiperheistä Iломantsissa voi hyvin. Lasten ja nuorten hyvinvoinnin puutteet näyttävät kuitenkin kasaantuvan samoille yksilöille ja perheille. Hyvän kasvun edellytysten luomisessa tarvitaan laajaa yhteistyötä kodin ja erilaisten palvelujen ja toimijoiden välillä. Keskeisessä asemassa varhaisessa tunnistamisessa ovat päivähoito, neuvola ja kouluterveydenhuolto. Palveluillaan ja yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa sosiaali- ja terveystoimi lujittaa ihmisten välisiä turvaverkkoja, joilla ehkäistään syrjäytymistä. Avohuollon tukea on kyettävä ohjaamaan entistä varhaisemmassa vaiheessa perheiden tueksi.

Terve ja itsenäinen elämä

Keskeistä on edistää kuntalaisten terveyttä ja toimintakykyä ja vahvistaa aikuisten vastuullisuutta. Terveysten edistäminen on kaikkien yhteinen asia. Sosiaali- ja terveystoimen tavoitteena on ehkäistä ja hoitaa yleistyneitä kansansairauksia, kuten diabetesta, tuki- ja liikuntaelinsairauksia, dementiaa ja mielenterveys sairauksia. Perusturva tukee palveluillaan kuntalaisten oman elämän hallintaa, taloudellisesti omillaan toimeen tulemistä ja lähiyhteisöön kiinnittymistä.

Vanhusten turvallinen ja arvokas elämä

Hyvään ja kattavaan palvelukokonaisuuteen kuuluu varmistaa iäkkäiden ja toimintarajoitteisten ihmisten turvallinen ja arvokas elämä. Monipuolinen ja laadukas palvelujärjestelmä koostuu eri toimijoiden laaja-alaisesta yhteistyöstä. Erityisesti itsenäistä kotona selviytymistä on mielekästä tukea sekä kuntalaisten elämänlaadun että kuntatalouden näkökulmasta. Se edellyttää kotihoidon, omaishoidon ja yleensä avohoidon mahdollisuuksien lisäämistä huomioiden myös yksityis- ja kolmannen sektorin ja kansalaistoiminnan mahdollisuudet. Hyvinvointiteknologian avulla voidaan lisätä asumisen turvallisuutta ja asukkaiden itsenäistä selviytymistä apuvälineiden kanssa. Avohoidon rinnalle tarvitaan kuitenkin lisää myös tehostettua palveluasumista. Laitoshoidossa korostuu hoivatasoinen hoito.

Tarvetta vastaavat palvelut

Palvelut järjestetään ja toteutetaan joustavasti pitäen lähtökohtana väestön ja yksittäisen asiakkaan tarpeita. Keskeisiä tekijöitä on palvelujen saatavuus ja laatu. Nopea ja joustava kontakti ammattilaiseen on tehokas tapa ehkäistä terveydentilassa, toimeentulossa tai muussa hyvinvoinnissa ilmenevien pulmien pitkittymistä. Palvelujen laadussa asiakaslähtöisyys on keskeinen periaate. Asiakkaiden odotukset muuttuvat. Palautejärjestelmillä, kuten asiakaskyselyillä seurataan asiakkaiden tarpeiden muutosta ja palveluihin kohdistuvia toiveita, jolloin on mahdollista korjata palvelujärjestelmässä olevia puutteita tai virheitä.

Terveellinen ja turvallinen ympäristö

Perusturva pyrkii ehkäisemään elin- ja toimintaympäristön riskitekijöitä edistämällä ihmisten omatoimisuutta ja vastuun ottoa läheisten hyvinvoinnista ja lähiympäristöstä. Sosiaali- ja terveystoimi pyrkii omalta osaltaan edistämään kunnan ja asuinalueiden kehittymistä turvallisiksi asuinpaikoiksi yhdessä kuntalaisten ja muiden toimijoiden kanssa. Turvallinen elinympäristö on merkityksellinen etenkin lasten ja nuorten terveen kasvun näkökulmasta. Yhteistyö muiden toimijoiden kanssa esteettömän asuinympäristön parantamiseksi tukee osaltaan vanhusten kotona selviytymistä.

Ympäristöterveys- ympäristönsuojelu- ja maa-ainesten ottamisen valvonta ja eläinlääkintäpalvelut vastaavat omalta osaltaan terveellisestä ja turvallisesta elinympäristöstä. Ympäristöterveydenvalvonta huolehtii elinympäristön, elintarvikkeiden, talousveden sekä käyttö- ja kulutustavaroiden sekä -palvelujen välityksellä ihmisen terveyttä uhkaavien vaaratekijöiden poistamisesta ja minimoimisesta. Ympäristönsuojelu valvoo ja edistää ympäristönsuojelua siten, että luontoa ja muuta ympäristöä suojelemalla, hoitamalla ja kehittämällä turvataan asukkaille terveellinen ja viihtyisä ympäristö. Maa-ainesten ottamisen valvonnan avulla huolehditaan siitä, että ottamisen vaikutukset luontoon ja maisemakuvaan jäävät mahdollisimman vähäisiksi ja ettei toiminnasta aiheudu asutukselle tai ympäristölle vaaraa.

Resurssien hallinta

Tavoitteiden, toiminnan ja talouden tasapaino (myös henkilöstöresurssit)

Palvelujärjestelmän tuloksellisuuden kannalta on ratkaisevaa, että tavoitteet, toiminta ja talous ovat toisiinsa nähden tasapainossa. Tavoitteeksi asetetaan kustannustehokkaat palvelujen tuottamistavat, talousarvion realismisuus ja oikein mitoitettu henkilöstö. Tukena on tuottavuuden, taloudellisuuden ja vaikuttavuuden arviointimenetelmät. Perusturvassa voimavarojen resursoinnissa korostuu palvelujen henkilöstötyövoimaa sitova luonne ja subjektiivisina oikeuksina annetut palvelut ja etuudet. Järkevällä talouden ja henkilöstön uusresursoinnilla ja resurssien uudelleensuuntaamisella voidaan kehittää palveluja ja suunnata tuotantoa ja henkilöstöä muuttuvien tarpeiden mukaan.

Prosessit ja rakenteet

Palvelujen sujuvuus ja hallittavuus

Palvelujen sujuvuus ja hallittavuus sekä organisaation nopea reagointi- ja muutoskyky ovat kilpailukykyisen palvelujärjestelmän keskeisiä edellytyksiä. Jotta voitaisiin varmistaa sosiaali- ja terveystalouden sujuvuus, tarvitaan yhteisesti sovittuja toimintatapoja. Suunnittelemalla hoidon palveluketjut huolellisesti vältytään virheiltilta ja säästetään kustannuksia. Palveluprosessit edellyttävät usein monenlaisia yhteistyömuotoja. Yhteistyö on tärkeässä asemassa palveluiden saatavuuden, oikean kohdentamisen ja hoidon tason turvaamisessa. Työnjaon ja yhteistyön selkiyttäminen sekä organisaation sisällä että eri toimijoiden välillä avaa uusia mahdollisuuksia palvelu- ja hoitokäytäntöjen uudistamiselle ja tehostamiselle.

Palvelujen ja voimavarojen verkostoituminen

Päävastuu sosiaali- ja terveystoimen palvelujen järjestämisestä on kunnalla. Palvelujen suunnittelussa toteutuu moniammatillinen ja poikkihallinnollinen ja yhteistyö. Kunnallisia palveluja täydentävät yksityiset, kolmannen sektorin palvelut sekä vapaaehtoistoiminta. Palvelujen ja voimavarojen seutukunnallinen yhteiskäyttö ja verkostoituminen mahdollistavat erikoistumista ja tukevat samalla ammattitaidon lisäämistä.

Ennalta ehkäisevä toimintatapa

Ennaltaehkäisyssä kiinnitetään huomiota erilaisiin riskiryhmiin. Vaikuttamisen keinoina ovat mm. valistus, neuvonta, varhainen puuttuminen, erityinen tuki. Lisäksi on hyödyllistä pyrkiä vaikuttamaan koko väestöön ja sen elinoloihin. Perusturvan toimialan tehtävänä on huolehtia syrjäytymisen torjumisesta ja heikossa asemassa olevien asiakasryhmien olojen parantamisesta. Syrjäytymisen ehkäisyssä huomiota kiinnitetään mm. pitkäaikaistyöttömien elämäntilanteeseen kehittämällä erilaisia aktivointitoimia. Lasten ja nuorten syrjäytymisen ehkäisy edellyttää monipuolista tukea ja riittäviä palveluja lapsiperheille.