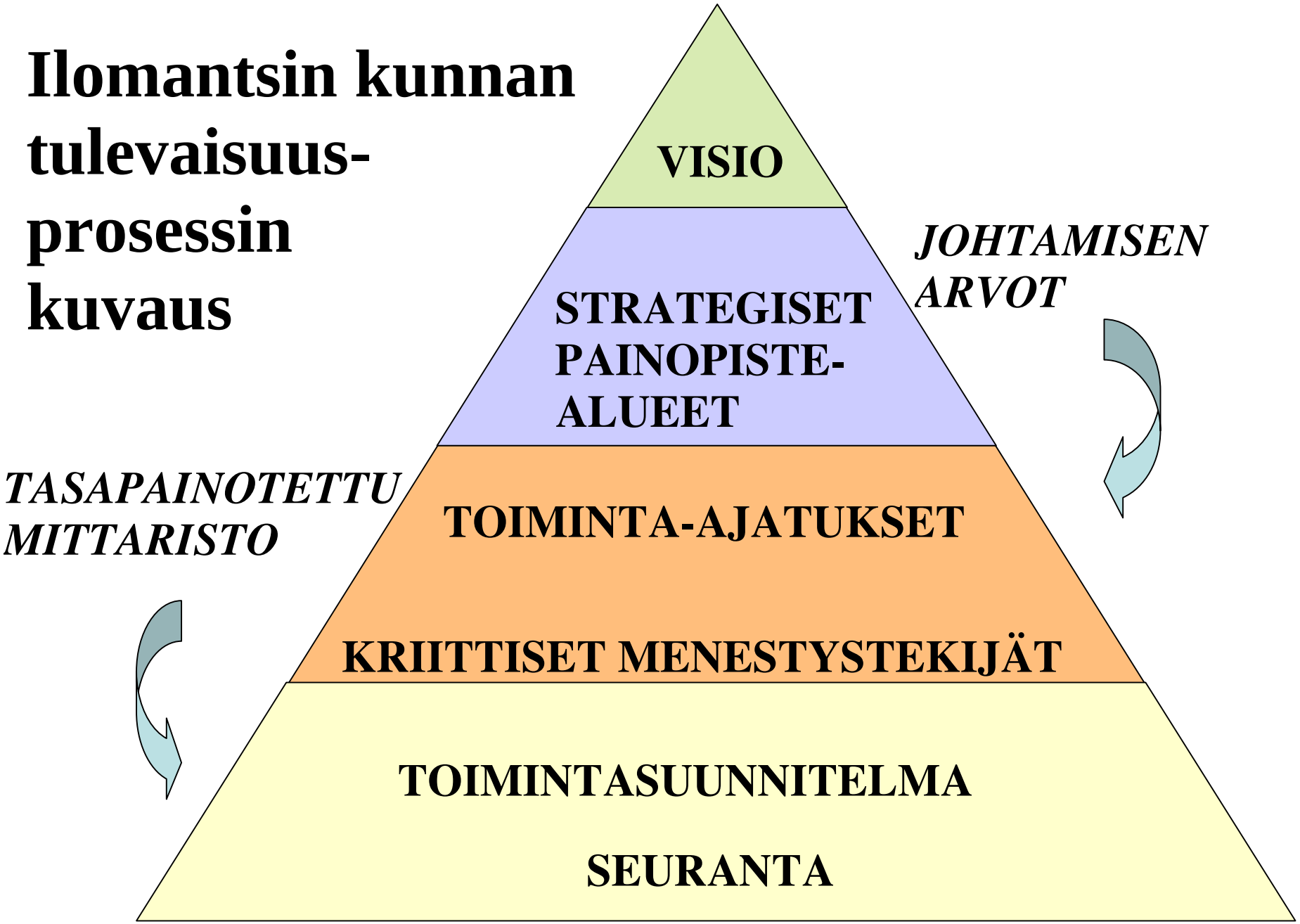
ILOMANTSIN KUNNAN
Visio ja strategiat

Ilomantsin kunnanvaltuusto 24.5.2010 § 28

Ilomantsin kunnan tulevaisuus-prosessin kuvaus



ilomantsi

VISIO 2010

Laaja ja monimuotoinen
Ilomantsin kunta
tarjoaa asukkailleen
tasokkaat palvelut,
puhtaan ja viihtyisän
asumisympäristön
sekä luontaisille vahvuuksille
perustuvia elinkeinoja.

”Hyv’ on olla Karjalassa
mailla mainion Pogostan,
Koitajoen kainalossa
luonnon kaunihin keskellä.
Palvelut on paikallansa
oman rahvahan ratoksi.
Ilolla myös ammennamme
hyvää vieraiden varaksi.”

Elinympäristö

Biosfäärialueen monimuotoisuus säilytetään. Viihtyisä ja turvallinen ympäristö lisää vetovoimaisuutta ympärivuotiseen asumiseen.

Kunta turvaa asukkailleen peruspalvelut sekä viihtyisän asuin- ja elinympäristön. Elinkeinotoiminta rakentuu luontaisille vahvuuksille.

ilomantsi

Vaikuttavuus ja palvelukyky
Kriittiset menestystekijät
• riittävät peruspalvelut
• toimiva asuin- ja elinympäristö
• luontaisille vahvuuksille perustuva yritystoiminta
Prosessit ja rakenteet
Kriittiset menestystekijät
• joustava ja kustannustehokas palvelujärjestelmä
• aktiivinen ja tuloksekas kumppanuus
• toimiva demokraattinen päätöksenteko
Ilomantsin kunnan visio
Resurssien hallinta
Kriittiset menestystekijät
• tasapainoinen ja joustava talous
• tehokas ja taloudellinen toiminta
• oikean suuruisten henkilöstöresurssien varmistaminen
Osaaminen ja henkilöstö
Kriittiset menestystekijät
• hyvä strateginen henkilöstöjohtaminen
• osaava ja hyvinvoiva henkilöstö

ilomantsi

Asukkaiden toimeentulo, hyvinvointi ja yleinen viihtyvyys ovat Ilomantsin myönteisen kehityksen edellytyksiä. Kunnan järjestämät palvelut ovat keskeinen osa turvallisen elämän edellytyksistä. Kansalaisilla itsellään on vastuuta omasta ja läheistensä hyvinvoinnista. Palvelukyvyn kolmijaossa kunnan tuottamien palvelujen rinnalla valtion ja yksityisten tuottamilla palveluilla on merkittävät roolinsa. Poliisin ja rajavartioston sekä Kelan, työvoimapalvelujen ja verohallinnon palvelujen lähipalvelut sekä yksityisten tuottamat kaupalliset palvelut muodostavat kokonaisuuden.

Maaseudun elinvoimaisuudelle luodaan pohjaa paikallisyhteisöjen oma-aloitteisuutta tukemalla. Maaseutuyritysten ja niiden toimintaympäristön kehittäminen sekä kylien elinkeinorakenteen monipuolistaminen ovat keskustaajaman ulkopuolisten alueiden elinvoimaisuuden edellytyksiä.

Elinkeinopolitiikka tähtää uusien työpaikkojen sekä uuden tuotannon luomiseen. Viihtyisä elämisen ympäristö, aktiivinen asuinpaikkojen tarjonta sekä laadukas ja monipuolinen palvelutarjonta ja hyvät harrastusmahdollisuudet ovat viihtyvyyden kannalta merkittäviä.

Luonnonvaroihin ja osaamiseen perustuva yrittäjyys on kehittämisen painopisteenä. Yrittäjyyttä edistetään luomalla aitoja kilpailuetuja alueen yrityksille, yhteisöille ja asukkaille. Yritysten ja yrittäjien toimintaympäristöstä huolehtiminen on yhtä tärkeää kuin asukkaiden toimeentulo ja hyvinvointi.

Resurssien hallinta

Suurimpia haasteita Ilomantsissa ovat työttömyyden alentaminen, uusien työpaikkojen luominen ja kunnan talouden pysyminen tasapainossa. Kuntalaisten palveluja koskevat ratkaisut ovat kiinteässä yhteydessä yhteiskunnalliseen päätöksentekoon ja resurssointiin.

Kunta - valtiosuhteen muutokset heijastuvat suoraan toimintaympäristöön. Valtionosuuksilla on suuri merkitys, jotta koko maassa voidaan tarjota yhdenvertaiset palvelut asuinpaikasta riippumatta.

Kuntien palvelujen säilyttämiseksi ja kehittämiseksi on rahoituspohjan vakauden lisääminen ja vahvistaminen välttämätöntä. Ratkaisuja kustannustietoisuuden ja palvelujen parantamiseen haetaan myös yksityiseltä sektorilta ja järjestöiltä. Tulevaisuuden kuntaorganisaatio on joustava ja muutoskykyinen ja reagoi herkästi toimintaympäristön muutoksiin. Palvelujen tuottaminen Ilomantsissa edellyttää jatkossa enenevää kuntien välistä yhteistoimintaa, yhteisiä palveluja ja laajaa kumppanuutta.

Työmarkkinoille tulevat ikäluokat ovat työmarkkinoilta poistuvia pienempiä. Työvoiman saatavuuden kiristyessä Ilomantsin tulee olla tarpeeksi vetovoimainen saadakseen osaavaa työvoimaa.

Prosessit ja rakenteet

Palvelujen sujuvuus ja hallittavuus sekä organisaation nopea reagointi ja muutoskyky ovat kilpailukykyisen palvelujärjestelmän keskeisiä edellytyksiä. Yhteisesti sovitut toimintatavat, laatu- ja ympäristöjärjestelmä sekä palveluketjujen ja –prosessien huolellisella suunnittelulla vältytään päällekkäisyyksiltä ja säästetään kustannuksia. Palveluiden saatavuus ja läheisyysperiaatteen toteuttaminen ovat haja-asutusalueiden erityishaasteita.

Verkottuminen valtakunnallisesti, maakunnallisesti ja lähialueilla on välttämätöntä. Tasapainoisen aluekehityksen turvaamiseksi on panostettava seutujen väliseen yhteistyöhön valituilla painopistealueilla. Palvelujen tuotannossa tarvitaan entistä tiiviimpää yhteistyötä, uusia ratkaisuja ja kuntarajat ylittäviä toimintakokonaisuuksia. Ilomantsi on aktiivisesti mukana maakunnan kehittämistyössä.

Kunnallisen demokratian toimivuuden lisäämiseksi luodaan sellaisia toimintatapoja, joiden avulla kuntalaiset saadaan kiinnostumaan yhteisten asioiden hoidosta. Menettelytapojen luomisessa korostetaan kuntalaisten, luottamushenkilöiden ja viranhaltijoiden keskinäistä yhteistyötä.

Osaaminen ja henkilöstö

Yhteinen visio, strategiat ja tavoitteet sekä niihin sitoutuminen luovat pohjan hyvälle strategiselle henkilöstöjohtamiselle. Luotettavuus, johdonmukaisuus ja oikeudenmukaisuus johtamisen arvoina tukevat työyhteisön inhimillistä toimintaa. Hyvä johtaminen edellyttää välitöntä vuorovaikutusta henkilöstön kanssa. Luottamushenkilöt johtavat strategista suunnittelua ja viranhaltijat operatiivista toimintaa asetettujen tavoitteiden saavuttamiseksi.

Hyvän johtamisen ohella menestymisen edellytyksiä ovat oikein mitoitettu, osaava ja työssään viihtyvä henkilökunta. Palvelutuotannon lisääntyvät vaatimukset edellyttävät jatkuvaa itsensä kehittämistä. Tärkeää on onnistua uuden sekä koulutetun henkilöstön hankinnassa että nykyisen henkilöstön pysyvyyden, viihtyvyyden ja työhyvinvoinnin turvaamisessa. Työkykyä ylläpitävä toiminta, jatko- ja täydennyskoulutus sekä työnohjaus ovat panostusta toiminnan laatuun.

Visioon päästään seuraavien strategisten painopistealueiden kautta:

1. peruspalvelut
2. talous
3. asuin- ja elinympäristö
4. kumppanuus
5. yrittäjyys

Strategiset painopistealueet

Laadukkaat ja riittävät peruspalvelut

- läheisyys
- saatavuus asuinpaikasta riippumatta
- oma vastuunotto
- läheisistä huolehtiminen

Viihtyisä ja turvallinen asuin- ja elinympäristö

- monipuolinen palvelutarjonta
- harrastusmahdollisuudet
- oma-aloitteellisuuden tukeminen
- perinteiden ja kulttuurin vaaliminen
- suvaitsevuus
- elinympäristön suunnittelu

Alueen luontaisiin vahvuuksiin perustuva yrittäjyys

- bioenergia
- kaivannaisteollisuus
- hyvinvointi- ja kultuurimatkailu
- maa- ja metsätalous
- olemassa olevien yritysten toimintaedellytykset

Tasapainoinen ja joustava talous

- rahoituspohjan vakauden lisääminen ja vahvistaminen
- kustannustietoisuus ja palvelujen parantaminen
- palveluketjujen ja prosessien huolellinen suunnittelu
- nopea reagointi toimintaympäristön muutoksiin

Aktiivinen ja tuloksekas verkostoyhteistyö

- aktiivinen maakunnallinen ja seudullinen yhteistyö
- yhteistyö valituilla painopistealueilla
- tavoitteiden sitominen yhteistyöhön ja resurssien koordinointi
- luotettavuus ja uskottavuus yhteistyökumppanina

Johtamisen arvot

1. **Oikeudenmukaisuus**
2. **Johdonmukaisuus**
3. **Luotettavuus**

1. Oikeudenmukaisuus

- toiminta yleisen oikeuskäsityksen (mm. tasa-arvo, eettiset periaatteet) ja laillisten periaatteiden mukaan
- toiminta työyhteisössä ja asiakkaiden kanssa tasapuolisesti ja yhteisten pelisääntöjen mukaan

2. Johdonmukaisuus

- toimintatavan perusarvo
- loogisuus ja järjestelmällisyys
- päätösten linjakkuus ja yhdenmukaisuus

3. Luotettavuus

- lupausten pitäminen
- rehellisyyden kunnioittaminen
- luottamuksen ansaitseminen (sisäiset ja ulkoiset asiakkaat, luottamushenkilöt ja työntekijät)
- vaitiolovelvollisuuden pitäminen
- valmistelun ja käsittelyn yhdenvertaisuus

PERUSTURVAOSASTO

ilomantsi

Perusturvaosaston toiminta-ajatus

Ilomantsin kunta järjestää hyvän elämän turvaavat sosiaali- ja terveyspalvelut kunnan omana toimintana, ostopalveluina sekä seutuyhteistyönä. Perusturvapalveluissa korostuu kuntalaisten oma vastuu hyvinvoinnista ja terveydestä. Kunnan velvollisuutena on tuottaa ja järjestää lakisääteiset palvelut ja strategioihin ja toimintasuunnitelmiin kirjatut ja hyväksytyt palvelukokonaisuudet.

Ympäristötoimi edistää kuntalaisten terveellisen elinympäristön edellytyksiä ja eläinten hyvinvointia.

Toiminta-ajatus tulosalueittain:

Yleispalvelut
Hallinto-, toimisto- ja talouspalvelut tukevat perusturvan varsinaisten perustehtävien suorittamista. Hallinnon tehtävänä on johtaa ja kehittää perusturvan eri sektoreita ja luoda mahdollisuudet toteuttaa kunnan asettamat tavoitteet ja tehtävät

Sosiaalipalvelut
Tavoitteena on kuntalaisen perustoimeentulon turvaaminen sekä ohjaaminen, tukeminen ja kannustaminen elämäntilanteen ja olosuhteiden muuttamiseen. Sosiaalipalvelut tukevat ja turvaavat lasten, nuorten ja perheiden terveen elämän ja hyvän kasvun edellytyksiä. Vammaishuolto ja vammaispalvelut luovat edellytyksiä toimintarajoitteisten kuntalaisten tasa-arvoiselle ja mahdollisimman itsenäiselle elämälle.

Terveyspalvelut
Edistävät ja ylläpitävät terveyttä ja toimintakykyä sekä vahvistavat kuntalaisen omaa vastuuta terveyden edistämisessä ja sen ylläpitämisessä kaikissa ikäryhmissä.

Vanhuspalvelut
Tavoitteena on varmistaa ikäihmisten turvallinen ja arvokas elämä.

Ympäristöpalvelut
Edistää ja pitää yllä kuntalaisten terveellisen ja turvallisen elinympäristön edellytyksiä

Eläinlääkintäpalvelut
Edistää eläinten hyvinvointia

HALLINTO- JA TALOUSOSASTO

ilomantsi

Talous- ja hallinto-osaston toiminta-ajatus

Ilomantsi vahvistaa ja kehittää omille vahvuuksille perustuvia maaseutupalveluja ja yritystoimintaa. Hallintokunta järjestää sisäisille asiakkaille palvelutuotantoa edistäviä, ajantasaisia ja tehokkaita tukipalveluja sekä osallistuu aktiivisesti kunnan kehittämiseen.

Toiminta-ajatus vastuualueittain:

Ruokahuolto
Varmistaa kunnan eri laitosten päivittäisen maukkaan, monipuolisen, terveellisen ja ravitsemuksellisen energian saannin ottaen huomioon erilaisten kohderyhmien erityisvaatimukset.

Talous- ja laskentapalvelut
Tuottaa oikeaa ja reaaliaikaista tietoa palveluiden kustannuksista ja tavoitteiden saavuttamisesta sekä antaa talouteen ja laskentaan liittyviä asiantuntijapalveluita. Varautuu talouden hoidossa etupainotteisesti tuleviin haasteisiin ja riskien hallintaan.

Luottamushenkilöhallinto
Luo edellytykset luottamushenkilötoimintaan, osallistuu kunnan kehittämiseen ja vastaa oikea-aikaisesta päätöksenteon valmistelusta.

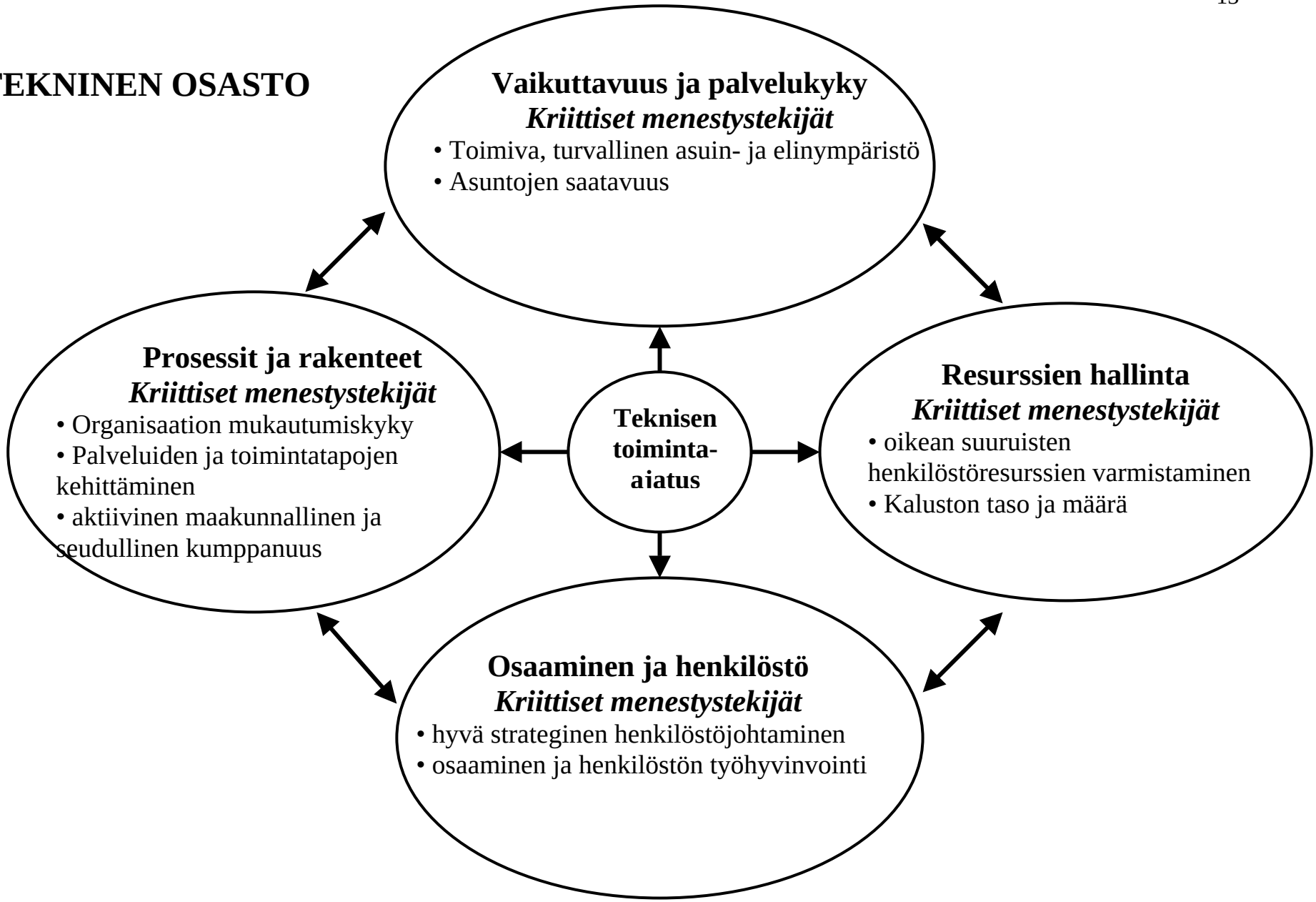
Henkilöstöasiat ja työllistäminen
Huolehtii kunnan henkilöstön terveys- ja työhyvinvointipalveluista sekä tuloksekkaasta yhteistoiminnasta. Hoitaa kunnan työllistämis-palveluita palvelutuotannon ja työllistettävien tarpeiden mukaisesti.

Maaseutupalvelut
Tukee ja kehittää maaseutuelinkeinoja ja kylätoimintaa sekä huolehtii maaseutuelinkeinoviranomaistehtävistä. Edistää maaseutu- ja kausiasumista.

Tietotekniikka
Edistää ja hankkii tietotekniikkapalveluita, joilla tuetaan mahdollisimman tehokkaasti muuta palvelutuotantoa.

Yritys- ja elinkeinotoimi
Luonnonvaroihin ja osaamiseen perustuva yrittäjyys on kehittämisen painopisteenä. Yrittäjyyttä edistetään luomalla aitoja kilpailu-etuja alueen yrityksille, yhteisöille ja asukkaille sekä turvataan nykyiset työpaikat ja luodaan uusia.

TEKNINEN OSASTO



ilomantsi

Teknisen toiminta-ajatus

Ilomantsin rakennettu ympäristö on hyvin hoidettu ja viihtyisä.
Sisäisille asiakkaille annettavilla palveluilla tuetaan kunnan peruspalveluiden tuottamista.

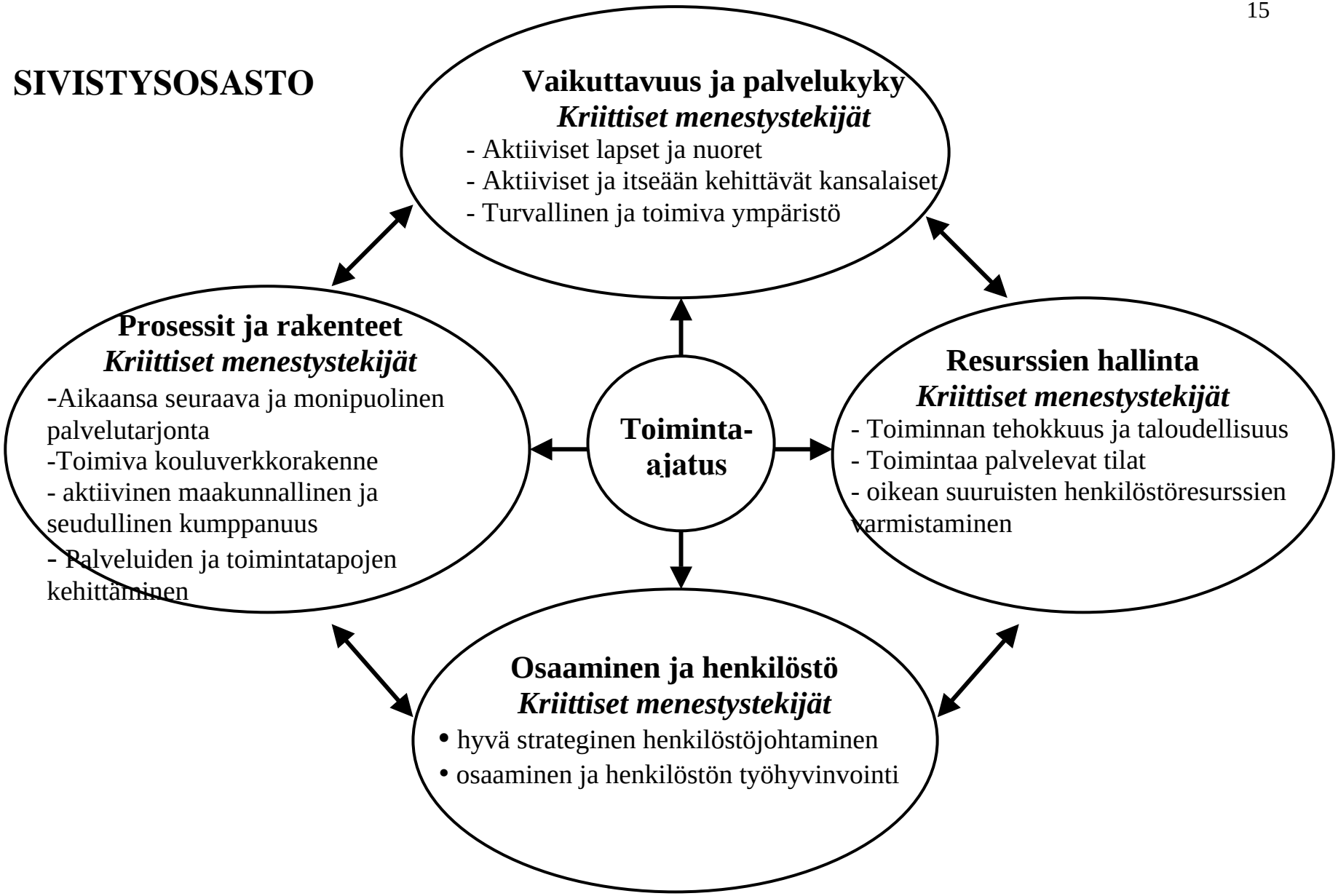
Toiminta-ajatus vastuualueittain:

Hallinto ja maankäyttö
Huolehtii rakennusvalvonnan viranomaistehtävistä, tarjoaa sisäisille asiakkaille suunnittelu- , rakennuttamis- ja toimistopalveluita ja kehittää teknisen sektorin toimintoja.

Toimitilat
Huolehtii kunnan kiinteistöjen kunnosta ja asuntotoimen viranomaistehtävistä sekä tarjoaa rakentamispalveluita sisäisille asiakkaille.

Kuntatekniikka
Huolehtii kunnallistekniikan, liikuntapaikkojen ja ulkoilureittien sekä taajaman liikenne- ja viheralueiden ja kunnosta.

SIVISTYSOSASTO



ilomantsi

Sivistystoimen toiminta-ajatus

Ilomantsi tarjoaa laadukkaat varhaiskasvatuspalvelut sekä mahdollisuuden elinikäiseen oppimiseen sekä itsensä kehittämiseen ja järjestää aktiivista elämää edistäviä palveluita kuntalaisille

Toiminta-ajatus vastuualueittain:

Päivähoito
Tarjoaa hyvää ja turvallista perushoitoa ja lapsen ikä- ja kehitystasoa vastaavaa toimintaa.

Perus- ja lukio-opetus sekä kansalaisopisto
Tarjoaa laadukasta perus- ja yleissivistävää opetusta sekä järjestää vapaan sivistystyön koulutusta.

Kirjasto ja kulttuuri
Edistää väestön yhtäläisiä mahdollisuuksia sivistykseen, kirjallisuuden ja taiteen harrastukseen, jatkuvaan tietojen, taitojen ja kansalaisvalmiuksien kehittämiseen sekä tukee paikallista kulttuuritoimintaa ja kansalaisaktiivisuutta.

Liikunta- ja nuorisotoimi
Tarjoaa monipuolisia liikuntaharrastuksia ja järjestää monipuolista nuorten ja erityisnuorten kasvua edistävää toimintaa.